

III - 2026

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre odber, vyšetrenie, spracovanie a skladovanie pupečníkovej krvi a tkaniva pupečníka

Platné a účinné od 01. 05. 2026

I. Zmluvné strany

- Poskytovateľom** je spoločnosť FamiCord Slovensko, s. r. o., so sídlom Dostojevského rad 5 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 522 96 580 („Poskytovateľ“).
- Klientom** je osoba/osoby uvedené ako klienti (rodičia a/alebo zákonní zástupcovia) v individuálnej zmluve nazvanej „Zmluva o poskytovaní služieb súvisiacich s odberom, spracovaním, kryokonzerváciou a uchovávaním pupečníkovej krvi a tkaniva pupečníka“ - ďalej len „Zmluva o poskytovaní služieb“ - uzatváranej s Poskytovateľom („Klient“ a spoločne s Poskytovateľom ako „Strany“ a každý z nich samostatne ako „Strana“).

II. Definícia pojmov

- Dieťaťom** sa rozumie dieťa, ktoré sa má narodiť a ktorého pupečníková krv a/alebo pupečníkové tkanivo budú spracované a kryokonzervované Poskytovateľom po odbere vykonanom pôrodnikom v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- Rodičom** sa rozumie zákonný zástupca Dieťaťa a zároveň Klient.
- Biologickým materiálom** sa rozumie pupečníková krv a/alebo pupečníkové tkanivo nenarodeného Dieťaťa.
- Pupečníkovou krvou** sa rozumie fetálna krv odobratá punkciou pupečníka počas pôrodu.
- Pupečníkovým tkanivom** sa rozumie časť pupečníka.
- Biologickým materiálom vhodným na kryokonzerváciu a skladovanie** sa rozumie Biologický materiál, ktorý je podľa Poskytovateľa alebo podľa platných odborných protokolov považovaný za vhodný na kryokonzerváciu a skladovanie, a to na základe predbežných kvalifikačných a kontrolných testov vykonaných po odbere.
- Službou skladovania Biologického materiálu** sa rozumie nepretržitý proces spočívajúci v skladovaní Biologického materiálu počas niekoľkých po sebe nasledujúcich rokov od narodenia Dieťaťa. Počas skladovania Biologického materiálu Poskytovateľ zaručuje dodržiavanie všetkých požiadaviek a noriem vyplývajúcich z príslušných zákonov a predpisov.
- Odberovou súpravou** sa rozumie odberové jednotky s príslušnou kvalifikáciou, pre ktoré výrobcovia získali povolenie a ktoré sú vhodné na odber Biologického materiálu a jeho

prepravu do laboratória v súlade s platnými predpismi.

- SOS odberovou súpravou** sa rozumie odberová súprava poskytnutá nemocnici na použitie v núdzových/neočakávaných prípadoch, keď:

- Rodičia neboli schopní uzavrieť písomnú zmluvu v dostatočnom časovom predstihu, t. j. pred prijatím rodičky na pôrod, alebo
- Rodičia neposkytli v pôrodnici vlastnú odberovú súpravu, zakúpenú vopred od Poskytovateľa.

Ak Rodičia neboli schopní uzavrieť písomnú zmluvu v dostatočnom časovom predstihu, t. j. pred prijatím rodičky na pôrod, berú Rodičia na vedomie, že Poskytovateľovi automaticky vzniká nárok na úhradu Počiatočnej ceny. Táto Počiatočná cena bude Poskytovateľom vyúčtovaná do 7 pracovných dní od odberu Biologického materiálu.

Súčasťou SOS odberovej súpravy je odberová dokumentácia, ktorej vyplnenie a podpísanie pred samotným pôrodom je podmienkou na vykonanie odberu Biologického materiálu. V prípade odberu Biologického materiálu pomocou SOS odberovej súpravy Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie, avšak nie je povinný umožniť Rodičom vybrať si zo všetkých dostupných služieb pred plnením zmluvy.

V prípade použitia SOS odberovej súpravy sú Rodičia povinní zabezpečiť doručenie vlastnej odberovej súpravy, ktorú si riadne zakúpili od Poskytovateľa a ktorá im bola Poskytovateľom doručená, do príslušného zdravotníckeho zariadenia najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní odo dňa odberu Biologického materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie zmluvných podmienok.

- Občianskym zákonníkom** sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

- VOP** sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky vydané podľa § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka a § 5 ods. 3 zákona č. 108/2024 z.z. o ochrane spotrebiteľa.

- Webom** sa rozumie webové rozhranie Poskytovateľa umiestnené na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese cakam-babatko.sk.

III. Predmet Zmluvy

- Predmetom Zmluvy je zdravotná služba uvedená v bode č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb. Základom právneho vzťahu medzi Stranami je teda zmluva o poskytovaní zdravotných služieb medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorá pozostáva z nasledujúcich častí: Zmluvy o poskytovaní služieb a VOP (spoločne len „Zmluva“). Klient preto súhlasí s tým, že v prípade, ak tieto VOP neprijme, Poskytovateľ s ním Zmluvu neuzavrie.

- Individuálna zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „IZP“) tvorí spolu s týmito VOP a ich prílohami neoddeliteľnú súčasť Zmluvy

medzi Poskytovateľom a Klientom. V prípade rozporu medzi IZP a týmito VOP majú prednosť ustanovenia IZP, pokiaľ nie je vo VOP výslovne uvedené inak.

3. Služba poskytovaná Poskytovateľom zahŕňa spracovanie, kryokonzerváciu a skladovanie Biologického materiálu v zmysle čl. II.7., a to za podmienok špecifikovaných v cenníku pripojenom k Zmluve o poskytovaní služieb ako príloha č. 1 („Cenník“) podľa záväzného výberu Klienta.
4. Predmet Zmluvy môže byť doplnený o ponúkané Doplnkové služby uvedené v článku č. IV.

IV. Doplnkové služby

1. **Rozdelené skladovanie** - skladovanie pupečníkovej krvi v jednom mraziacom vaku rozdeleným spôsobom, čo umožňuje jej dve samostatné použitia.
2. **Transplantačný balíček** - balíček podporuje štandardné terapie poskytované kmeňovými bunkami z pupečníkovej krvi v prípade hematologických a onkologických indikácií. Zahŕňa nasledujúce vyšetrenia požadované pred transplantáciou a administratívne služby:
 - a) testovanie HLA kompatibility (imunogenetické vyšetrenie pred transplantáciou),
 - b) konzultácia s transplantačným špecialistom vykonávajúcim zákrok,
 - c) stanovenie počtu a životaschopnosti CD34+, CD45+ dvojito pozitívnych hematopoetických kmeňových buniek z referenčných sekcií skúmaviek uloženého Biologického materiálu pred transplantáciou,
 - d) stanovenie počtu jadrových buniek (TNC) a ich životaschopnosti z referenčných sekcií skúmaviek uloženého Biologického materiálu pred transplantáciou,
 - e) doručenie na miesto transplantácie v ktoromkoľvek transplantačnom centre na svete.

3. Balíček Transplantácia PLUS

- a) Balíček podporuje štandardné terapie poskytované kmeňovými bunkami z pupečníkovej krvi - autológne (vlastné) v prípade hematologických a onkologických indikácií, ako aj použitie pupečníkovej krvi u detí do 4 rokov v experimentálnych terapiách (klinické štúdie, experimentálna lekárska terapia) pri detskej mozgovej obrne. Zahŕňa nasledujúce vyšetrenia a administratívne služby nevyhnutné pre transplantáciu:
 - testovanie HLA zhody (imunogenetické vyšetrenie pred transplantáciou),
 - konzultáciu s transplantačným špecialistom vykonávajúcim zákrok,
 - stanovenie počtu a životaschopnosti CD34+, CD45+ dvojito pozitívnych hematopoetických kmeňových buniek z referenčných sekcií skúmaviek uloženého Biologického materiálu pred transplantáciou,
 - stanovenie počtu jadrových buniek (TNC) a ich životaschopnosti z referenčných sekcií skúmaviek uloženého Biologického materiálu pred transplantáciou,

- doručenie na miesto transplantácie do ktoréhokoľvek transplantačného centra na svete.

- b) Ak je terapia vykonávaná v terapeutickom centre, ktoré má uzatvorenú zmluvu s PBKM FamiCord (ako PBKM Sp. z o. o.) a pôsobí na území Európskej únie (aktuálny zoznam je poskytnutý na žiadosť Klienta v prípade terapie), sú v balíčku zahrnuté aj nasledujúce služby:
 - úhrada nákladov na terapiu,
 - úhrada nákladov na preklad zdravotníckej dokumentácie,
 - úhrada nákladov na cestu Dietťaťa.
 - a jedného sprevádzajúceho Rodiča na miesto transplantácie (letenka, transfery),
 - úhrada nákladov na hospitalizáciu Dietťaťa po dobu maximálne 2 dní, ak o to Klient požiada,
 - úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli strednej kategórie pre jedného Rodiča po dobu maximálne 2 dní, zabezpečenie tlmočnika, ak je to potrebné.

V. Spôsob uzatvorenia zmluvy

1. Zmluva medzi Stranami je uzatvorená prijatím/podpisom individuálnej ponuky/individuálnej Zmluvy o poskytovaní služieb Klientom, ktorú Poskytovateľ Klientovi ponúkol. Pokiaľ Zmluva o poskytovaní služieb nestanovuje inak, tieto VOP nadobúdajú účinnosť okamihom podpisu Zmluvy o poskytovaní služieb.
2. Zmluva a všetky súvisiace dokumenty môžu byť podpísané a doručené elektronickými prostriedkami, vrátane platformy DocuSign alebo iných ekvivalentných platforiem pre elektronické podpisy.
3. Za stranu Klienta uzatvára Zmluvu aspoň matka Dietťaťa vykonávajúca rodičovskú zodpovednosť voči Dietťaťu. Keďže Rodičia spoločne konajú ako zákonní zástupcovia maloletého Dietťaťa a spoločne vykonávajú rodičovskú zodpovednosť voči Dietťaťu, Poskytovateľ týmto uvádza, že umožňuje a zároveň uprednostňuje, aby Zmluvu o poskytovaní služieb podpísali obaja Rodičia spoločne, t. j. matka aj otec Dietťaťa (v takom prípade sú spoločne označovaní ako: Klient), pokiaľ obaja vykonávajú rodičovskú zodpovednosť.

VI. Cena

1. Klient uhradí cenu za zdravotné služby objednané touto Zmluvou („Cena“) vo výške, mene a podľa harmonogramu uvedeného v Cenníku priloženom k Zmluve o poskytovaní služieb.
2. Všetky platby súvisiace s touto Zmluvou budú vykonávané bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedenom na faktúre.
3. Klient nie je oprávnený započítať žiadne svoje skutočné ani domnelé pohľadávky voči Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Klientovi.



4. Cena zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH) v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. Všetky (bankové) náklady spojené s úhradou Ceny znáša Klient.
6. Cena/splátka Ceny sa považuje za uhradenú okamihom pripísania celkovej sumy Ceny/splátky Ceny na bankový účet Poskytovateľa.
7. Klient ako adresát faktúry výslovne súhlasí s prijímaním elektronických faktúr vystavených v elektronickej forme na jeho e-mailovú adresu.
8. Ak Klient vykoná úhradu po splatnosti faktúry, je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania, a to podľa podmienok stanovených v § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
9. Klient berie na vedomie, že v prípade omeškania s úhradou dlhšieho než 90 dní má Poskytovateľ právo Zmluvu vypovedať a súčasne prechádza právo nakladať s Biologickým materiálom na Poskytovateľa, a to za podmienky, že Poskytovateľ písomne určil Klientovi dodatočnú lehotu na úhradu v trvaní najmenej 15 dní a táto lehota márne uplynula.
10. Neuhradenie splatnej Ceny/splátky Ceny po uplynutí 90 dní nemá automaticky za následok ukončenie Zmluvy.

VII. Zložky ceny a platobné podmienky

1. Cena za služby, ktorú Klient uhrádza, pozostáva z nasledujúcich zložiek: **Počiatočná cena, Základná cena a Cena za skladovanie.**
2. **Počiatočná cena** - zahŕňa administratívne úkony, cenu odberovej súpravy, organizáciu prepravy Biologického materiálu a predbežné kvalifikačné skúšky.
 - a) Počiatočná cena musí byť uhradená bankovým prevodom do 7 dní od dátumu podpisu Zmluvy o poskytovaní služieb.
 - b) Počiatočná cena bude vrátená:
 - ak Klient vypovie Zmluvu pred odberom Biologického materiálu; alebo
 - ak z akéhokoľvek dôvodu súvisiaceho s pôrodom Dietťaťa nedôjde k odberu Biologického materiálu.
 - c) Kritériom na vrátenie Počiatočnej ceny je neporušenosť továrenského balenia odberovej súpravy a skladovanie odberovej súpravy v súlade s pokynmi výrobcu.
 - d) Odberová súprava sa považuje za neotvorenú, ak je pečiatka páska neporušená a fóliové obaly všetkých súčastí odberovej súpravy v originálnom balení výrobcu sú nepoškodené. Správne skladovanie v súlade s pokynmi výrobcu overujú zamestnanci Poskytovateľa pomocou záznamového zariadenia umiestneného vo vnútri odberovej súpravy. Ak bola odberová súprava otvorená alebo nebola správne skladovaná, Poskytovateľ si vyhradzuje právo Počiatočnú cenu nevrátiť.
3. **Základná cena** - zahŕňa spracovanie a kryokonzerváciu Biologického materiálu, ktorý bol vyhodnotený ako vhodný na

kryokonzerváciu a skladovanie, a zahŕňa kvalifikačné vyšetrenie a súvisiacu administratívu. Výška Základnej ceny je uvedená v Cenníku priloženom k Zmluve o poskytovaní služieb. Faktúra za Základnú cenu bude vystavená najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po pôrode Dietťaťa.

- a) Základná cena stanovená v čase uzavretia Zmluvy sa mení:
 - ak je niektorá časť odobratého Biologického materiálu diskvalifikovaná zo spracovania, kryokonzervácie a skladovania;
 - ak sa Klient na základe výsledkov kvalifikačného vyšetrenia preukazujúcich nedostatočnú kvalitu Biologického materiálu rozhodne, že už nemá záujem o skladovanie predmetného Biologického materiálu a písomne to oznámi Poskytovateľovi do 15 dní od oboznámenia sa s výsledkami kvalifikačného vyšetrenia. Ak Klient takéto oznámenie neurobí do 15 dní, znamená to, že Klient požaduje skladovanie predmetného Biologického materiálu.
 - b) Ak dôjde k zmene pôvodne zvoleného balíka služieb z dôvodu diskvalifikácie Biologického materiálu, bude vystavená faktúra na upravenú Základnú cenu.
 - c) Ak žiadny biologický materiál nie je vhodný na spracovanie, zmrazenie a skladovanie, Základná cena sa neúčtuje.
4. **Cena za skladovanie** - predstavuje cenu za skladovanie Biologického materiálu, ktorú je možné uhrádzať ročne alebo vopred za obdobie 18 alebo 30 rokov.

Cena za skladovanie je uvedená v Cenníku priloženom k Zmluve o poskytovaní služieb a jej výška závisí od vybraných služieb. Faktúra za Cenu za skladovanie bude vystavená najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po pôrode Dietťaťa.

- a) Ročná Cena za skladovanie - splatná na začiatku ročného obdobia skladovania, uhrádza sa vopred. Ročné obdobie končí dňom, ktorý zodpovedá dátumu narodenia Dietťaťa, a ak tento deň v mesiaci ukončenia ročného obdobia neexistuje, končí posledným dňom tohto mesiaca.
- b) Úhrada Ceny za skladovanie na obdobie 18 alebo 30 rokov vopred
 - Cena za skladovanie sa uhrádza buď vopred na obdobie 18 alebo 30 rokov od dátumu pôrodu Dietťaťa, alebo ročne úhradou sumy uvedenej v Cenníku priloženom k Zmluve o poskytovaní služieb, v zmysle predchádzajúceho čl. VII.4.a).
 - Ak Cena za skladovanie na obdobie 18 alebo 30 rokov nie je zaplatená do 60 dní po dátume splatnosti, môže Poskytovateľ jednostranným vyhlásením zmeniť spôsob úhrady Ceny za skladovanie na Ročnú cenu za skladovanie podľa aktuálneho Cenníka, v zmysle čl. VII.4.a), s čím Klient vopred súhlasí. Zmena a doručenie príslušných faktúr sa na tento účel považujú za riadne jednostranné vyhlásenie Poskytovateľa. Takáto zmena neobmedzuje ostatné práva Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy (najmä právo na úroky a výpoved'). Na vylúčenie všetkých pochybností Strany vyhlasujú, že dátum splatnosti Ročnej ceny za skladovanie bude v súlade s pôvodným termínom splatnosti.
 - Ak po uplynutí predplateného obdobia skladovania v trvaní 18 alebo 30 rokov Klient neuvedie, ktorú možnosť skladovacieho obdobia si želá zvoliť pre nasledujúce obdobie (najneskôr do 7. dňa po uplynutí daného obdobia), spôsob úhrady sa v Zmluve automaticky zmení na úhradu Ročnej ceny za skladovanie podľa Cenníka



platného ku dňu zmeny.

- Ak si Klient želá pokračovať v predplatennej možnosti Ceny za skladovanie na 18 alebo 30 rokov, musí to písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 7 dní po skončení predplateného obdobia alebo zaslaním vyhlásenia o zvolenej možnosti úhrady pre nasledujúce obdobie. Platné ceny sú stanovené v aktuálnom Cenníku, ktorý Poskytovateľ na požiadanie Klientovi doručí.

Ak je v prípade Rozdeleného skladovania použitá časť kmeňových buniek odobratých z pupočníkovej krvi, skladovanie zostávajúcich kmeňových buniek z pupočníkovej krvi pokračuje so zľavou vo výške 50 % z Ceny za skladovanie pupočníkovej krvi. Táto zmena poplatkov je účinná od roku nasledujúceho po použití časti kmeňových buniek.

Ročná Cena za skladovanie zaplatená za 1 rok je nevratná.

Ak je Cena za skladovanie Biologického materiálu na obdobie 18 alebo 30 rokov zvyhodnená, podmienkou na uplatnenie zľavy je, že Klient pred uplynutím daného 18-ročného alebo 30-ročného obdobia Zmluvu neukončí ani neprejde na iný spôsob úhrady Ceny za skladovanie.

Ak je Zmluva ukončená z nižšie uvedených dôvodov pred koncom 18-ročného alebo 30-ročného obdobia alebo ak Klient prejde na iný spôsob úhrady Ceny za skladovanie, Poskytovateľ vráti Klientovi pomernú časť vopred zaplatenej Ceny za skladovanie za nasledujúcich podmienok:

- Poskytovateľ vráti pomernú časť vopred zaplatenej Ceny za skladovanie, ak je celé množstvo skladovaného Biologického materiálu použité na terapeutickú liečbu oprávneného príjemcu pred uplynutím predplateného obdobia skladovania. Poskytovateľ nevracia pomernú časť vopred zaplatenej Ceny za skladovanie za už uplynulé roky, pričom každý začatý rok sa na tento účel považuje za už uplynutý.
- V prípade, že Zmluva bude ukončená pred uplynutím predplateného obdobia skladovania z iných dôvodov než z dôvodu terapeutického použitia Biologického materiálu pre oprávneného príjemcu, alebo Ak Klient prejde na iný spôsob úhrady Ceny za skladovanie, prestáva platiť zľava poskytnutá na obdobie skladovania 18 alebo 30 rokov a Poskytovateľ vyúčtuje predplatenú Cenu za skladovanie bez zľavy v súlade s Ročnou cenou za skladovanie stanovenou v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy, pripojenom k Zmluve o poskytovaní služieb. Poskytovateľ vráti Klientovi iba tú časť zaplatenej sumy, ktorá presahuje Ročnú cenu za skladovanie vynásobenú počtom uplynutých rokov skladovania, pričom každý začatý rok skladovania sa na tento účel považuje za už uplynutý rok skladovania. Ak súčin Ročnej ceny za skladovanie a počtu uplynutých rokov skladovania presiahne zaplatenú sumu, Klient nie je povinný rozdiel uhradiť.

Ak je z akéhokoľvek dôvodu zvolený balík služieb poskytnutý iba čiastočne alebo ak je skladovaný Biologický materiál použitý iba čiastočne, Cena za skladovanie bude uhradená v súlade so skutočne poskytnutými službami.

5. **Platba v splátkach** - Základnú cenu a/alebo Cenu za skladovanie je možné uhrádzať aj v splátkach v súlade s Cenníkom, na základe dohody Strán v Zmluve o poskytovaní služieb. Platba v splátkach môže viesť k zvýšeniu Základnej ceny a/alebo Ceny za skladovanie o úrok, pričom tento úrok bude už zahrnutý v príslušnej splátke. Faktúra za prvú splátku Základnej ceny

a/alebo Ceny za skladovanie bude vystavená najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po pôrode Dieťaťa a ďalšie splátky sa uhrádzajú v každom nasledujúcom mesiaci. Ak Klient neuhradí nasledujúcu splátku v stanovenej lehote, celá Cena sa stáva splatnou nasledujúci deň po poslednom dni lehoty splatnosti, čo má za následok okamžitú povinnosť uhradiť všetky zostávajúce splátky.

6. **Cena za Doplnkové služby** - Cena za doplnkové služby je uvedená v Cenníku priloženom k Zmluve o poskytovaní služieb, v závislosti od zvolených služieb a dostupných zliav. Cena za Doplnkové služby je fakturovaná spolu so Základnou cenou.
7. **Multiset** - Keďže Poskytovateľ poskytuje multisety pre všetky balíky služieb, je možné v okamihu odberu odobrať pupočníkovú krv aj pupočníkové tkanivo, aj keď sa to bude líšiť od pôvodne zvoleného základného balíka.
8. Ak v prípade zakúpenia služby odberu pupočníkovej krvi nie je z akéhokoľvek dôvodu možné odobrať Biologický materiál alebo je Biologický materiál po prijatí na spracovanie odmietnutý, ale je možné odobrať pupočník a tento je odobratý, má Klient možnosť požiadať o spracovanie a kryokonzerváciu pupočníka namiesto pupočníkovej krvi. Klient toto rozhodnutie oznámi v Zmluve o poskytovaní služieb vopred. V takom prípade sa Cena rovná Cene pôvodne zvolenej služby.
9. **Indexácia** - Každý rok je Poskytovateľ oprávnený zvýšiť sumu Ročnej ceny za skladovanie o hodnotu 12-mesačného indexu spotrebiteľských cien zverejneného Slovenským štatistickým úradom za obdobie pred preceňovaním a vystaviť faktúru za aktuálny rok na základe zvýšenej sumy. Toto zvýšenie sa nevzťahuje na úhradu Ceny za skladovanie na obdobie 18 alebo 30 rokov vopred.

VIII. Zodpovednosť Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vykonať službu uvedenú v bode č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré sú pre Poskytovateľa záväzné, a s povinnými požiadavkami týkajúcimi sa jeho činnosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť na vysokej profesionálnej úrovni, pričom bude venovať osobitnú pozornosť zákonnosti a dôvernosti spracúvania a správy údajov. Poskytovateľ je oprávnený použiť na plnenie Zmluvy subdodávateľov.
3. Poskytovateľ zodpovedá za vykonané kvalifikačné a kontrolné vyšetrenia, za odborné spracovanie a zmrazenie Biologického materiálu, ako aj za poskytované služby skladovania, s výnimkou prípadov vyššej moci a udalosti, ktoré nastali nezávisle od činnosti Poskytovateľa alebo ktoré nemožno Poskytovateľovi pripísať. Za vyššiu moc sa považujú udalosti, ktoré nastanú nezávisle od vôle a/alebo konania Strán, ako sú vojny, demonštrácie, nepokoje, štrajky, prírodné katastrofy, epidémie, výbuchy, požiare, letecké katastrofy, prerušenie dodávok elektriny alebo iných verejných služieb, ktoré významne bránia alebo znemožňujú plnenie Zmluvy. Za vyššiu moc sa považujú aj pandémie a súvisiace obmedzujúce opatrenia, ako aj zmeny právnych predpisov a profesijných štandardov. V prípade vyššej moci môže dôjsť k tomu, že Biologický materiál nebude uložený v pôvodne uvedenom laboratóriu. V prípade vyššej moci Poskytovateľ nezodpovedá za dodanie Biologického materiálu do laboratória.
4. Strany výslovne súhlasia s tým, že akýkoľvek nárok Klienta voči Poskytovateľovi (náhrada škody, finančné aj nefinančné nároky) nepresiahne v celkovej výške skutočnú škodu, najviac však Cenu stanovenú v Zmluve o poskytovaní služieb a skutočne zaplatenú Klientom v súvislosti s konkrétnou službou, pri ktorej došlo k porušeniu Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá voči tretím osobám a Klient odškodní Poskytovateľa a zbaví ho zodpovednosti za všetky nároky a záväzky uplatňované tretími osobami, ktoré nie sú zmluvnými Stranami, v súvislosti s plnením Zmluvy

Poskytovateľom. Ak nie je písomne dohodnuté inak, Klient nebude uplatňovať nároky na náhradu zmluvnej ani mimozmluvnej škody spôsobenej zamestnancom alebo vedúcim pracovníkom Poskytovateľa v súvislosti s týmto právnym vzťahom priamo voči tomuto zamestnancovi alebo vedúcemu pracovníkovi a môže požadovať náhradu takejto škody iba od Poskytovateľa. Uvedené nároky zanikajú po uplynutí 3 rokov od vzniku škody.

- Zodpovednosť Poskytovateľa sa vzťahuje iba na zdravotné služby, ktoré poskytuje, a preto nezodpovedá za žiadne iné súvisiace činnosti, najmä pokiaľ ide o odber Biologického materiálu pôrodnikom alebo pôrodnou asistentkou, vhodnosť Biologickej vzorky pre plánovanú terapiu, individuálnu prepravu Biologického materiálu a výsledky a úspešnosť lekárskej liečby a transplantácie kmeňových buniek získaných zo vzorky.

IX. Zodpovednosť Klienta

- Klient je povinný vyplniť zdravotnú dokumentáciu (dotazník pre matku a informovaný súhlas s odberom Biologického materiálu) v stanovenej lehote, uviesť pravdivé a presné údaje a takto vyplnené dokumenty odovzdať Poskytovateľovi pred dorúčením Biologického materiálu do laboratória. Všetky dôsledky a škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti znáša Klient.
- Podpisom Zmluvy Klient vyhlasuje a zaručuje, že je zákonným zástupcom nenarodeného Dieťaťa, a preto uzatvára Zmluvu v mene Dieťaťa a zaväzuje sa uhradiť súvisiace ceny.
- Klient sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o akejkoľvek zmene svojho postavenia zákonného zástupcu a túto zmenu potvrdiť príslušným dokladom, keďže Rodič, ktorý vykonáva rodičovskú zodpovednosť, môže nakladať s Biologickým materiálom v rozsahu stanovenom zákonom až do času, kým Dieťa nedosiahne plnú právnu spôsobilosť.
- Klient je povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o zmene svojej adresy a/alebo poštovej adresy vrátane e-mailovej adresy, keďže ide o nevyhnutnú podmienku plnenia Zmluvy a vzájomnej spolupráce. Všetky dôsledky a škody vyplývajúce z neoznámenej zmeny adresy znáša Klient.
- Po pôrode Dieťaťa poskytne Klient Poskytovateľovi všetky údaje týkajúce sa zdravotného stavu Dieťaťa a/alebo jeho matky, ktoré sa odchyľujú od normálu (nezrovnalosti, ochorenia). Všetky dôsledky a škody vyplývajúce z neoznámenej zmeny údajov znáša Klient.
- Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pravdivé a presné údaje požadované v dokumentoch uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb, a to úplne a včas, ako nevyhnutný predpoklad na riadne plnenie Zmluvy Poskytovateľom.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo zhromažďovať od Klienta ďalšie údaje na účely dodržiavania platných právnych predpisov a profesijných štandardov súvisiacich so službou, a to buď vo vzťahu k Dieťaťu, alebo k jeho matke, ktoré sa Klient zaväzuje poskytnúť včas. Všetky dôsledky a škody vyplývajúce z neoznámenej zmeny údajov znáša Klient.
- Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb Klient potvrdzuje, že pred podpisom/prijatím Zmluvy o poskytovaní služieb obdržal a porozumel podrobným informáciám o možných spôsoboch využitia pupečníkovej krvi a pupečníkového tkaniva, o odbere, preprave, spracovaní, kryokonzervácii a skladovaní Biologického materiálu a o všetkých súvisiacich nákladoch, a súhlasí s navrhovaným postupom a s tým, že má v úmysle získať príslušnú službu od Poskytovateľa za Cenu a za podmienok stanovených v Zmluve o poskytovaní služieb. Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb Klient zároveň potvrdzuje svoj zámer dobrovoľne a bez akéhokoľvek nátlaku požiadať o odber pupečníkovej krvi a/alebo pupečníkového tkaniva svojho Dieťaťa po pôrode.

X. Odovzdanie a prevzatie Biologického materiálu a zdravotnej dokumentácie

- Poskytovateľ poskytne/zašle Klientovi najskôr 3 mesiace pred predpokladaným termínom pôrodu Dieťaťa jednu odberovú súpravu, ktorá obsahuje pomôcky na odber Biologického materiálu, podrobný návod na použitie a kompletnú zdravotnú dokumentáciu určenú na vyplnenie.
- V súlade s ustanoveniami uvedenými v zdravotnej dokumentácii Klient vyplní formuláre obsiahnuté v tejto zdravotnej dokumentácii a odovzdá ich Poskytovateľovi pri odovzdaní Biologického materiálu.
- Poskytovateľ týmto informuje Klienta, že je povinný spracovať a kryokonzervovať Biologický materiál iba v prípade, že je vhodný na kryokonzerváciu a skladovanie, t. j. ak v plnom rozsahu spĺňa podmienky stanovené v platných odborných protokoloch.
- Biologický materiál bude Poskytovateľom prijatý iba v prípade, ak bola zdravotná dokumentácia vyplnená v plnom rozsahu a bola Poskytovateľovi včas doručená.
- Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je schopný overiť údaje a informácie uvedené vo formulároch a vo výsledkoch vyšetrení, preto Klient nesie zodpovednosť za správnosť, pravdivosť a presnosť týchto údajov.

XI. Nakladanie s Biologickým materiálom

- V súlade s platnými právnymi predpismi je **Biologický materiál majetkom Dieťaťa**. Kým Dieťa nedosiahne zákonnú plnoletosť (plnú právnu spôsobilosť), majú Rodičia ako zákonní zástupcovia právo nakladať s Biologickým materiálom a toto právo bude Klient vykonávať v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.
- Potvrdenie Zmluvy po dosiahnutí plnoletosti Dieťaťa**
 - Po dosiahnutí plnoletosti má Dieťa plné právo nakladať s Biologickým materiálom pre svoje vlastné zdravotné potreby alebo potreby tretích osôb, pokiaľ nebolo úplne zbavené spôsobilosti na právne úkony. Právo Dieťaťa nakladať s Biologickým materiálom po dosiahnutí plnoletosti nezávisí od toho, kto je Stranou tejto Zmluvy. Dieťa je oprávnené nakladať s Biologickým materiálom aj v prípade, že Zmluvu nepodpíše alebo nenahradí Rodičov v právach a povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
 - Po dosiahnutí plnoletosti Dieťaťa nemôžu Rodičia samostatne požadovať zničenie, sprístupnenie alebo likvidáciu Biologického materiálu, čo však nevyklučuje ich právo ukončiť Zmluvu podľa jej ustanovení.
 - Ak je Zmluva ukončená Rodičmi v okamihu, keď Dieťa dosiahne plnoletosť, Poskytovateľ kontaktuje Dieťa na adrese Rodičov alebo na adrese oznámenej Rodičmi, aby prevzalo práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (Rodičia vopred súhlasia s týmto postúpením Zmluvy). Ak Dieťa na tento kontakt nereaguje, Poskytovateľ schváli ukončenie Zmluvy a požiada Rodičov, aby rozhodli o likvidácii uloženého Biologického materiálu.
 - Poskytovateľ súhlasí s tým, že po dosiahnutí veku osemnásť rokov (plnoletosti) môže Dieťa pristúpiť k tejto Zmluve (v písomnej forme) a stať sa jej zmluvnou stranou spolu so svojimi Rodičmi na strane Klienta. Ak Dieťa uzavrie/pristúpi k Zmluve (v písomnej forme), budú Rodičia aj Dieťa spoločne a nerozdielne zodpovední za povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a budú naďalej spoločne označovaní ako „Klient“.
 - Poskytovateľ súhlasí s tým, že po dosiahnutí veku osemnásť rokov (plnoletosti) môžu Rodičia písomne previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na Dieťa, za predpokladu, že Dieťa je solventné a bude schopné uhrádzať Cenu stanovenú v tejto Zmluve. Ak



Rodičia prevedú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na Dieťa a Dieťa nebude solventné, takýto prevod sa považuje za neplatný.

- h) Dieťa, ktoré dosiahne plnoletosť, môže jednostranným vyhlásením s úradne overeným podpisom previesť všetky práva na nakladanie s Biologickým materiálom na Rodičov (alebo iných zákonných zástupcov), vrátane práva použiť Biologický materiál na zdravotné potreby iných príjemcov (biologických súrodencov Dieťaťa, biologických rodičov Dieťaťa alebo biologických starých rodičov Dieťaťa) v prípade transplantácie a pacientov (biologických súrodencov Dieťaťa, biologických rodičov Dieťaťa alebo biologických starých rodičov Dieťaťa) v prípade podania.
 - i) Ak Dieťa dosiahne plnoletosť, platnosť Zmluvy nebude prerušená.
3. Dieťa, ktoré dosiahne plnoletosť, má právo nakladať s Biologickým materiálom na liečebné účely po predložení všetkých nasledujúcich dokumentov:
- a) príslušná žiadosť od subjektu, ktorý bude vykonávať liečbu s použitím Biologického materiálu, potvrdzujúca potrebu jeho použitia,
 - b) vlastné vyhlásenie o úmysle použiť Biologický materiál na liečebné účely,
 - c) občiansky preukaz alebo cestovný pas.
4. Poskytovateľ týmto informuje, že ak Rodičia neposkytnú (alebo neposkytnú riadne) údaje o Dieťati, môže byť po dosiahnutí plnoletosti Dieťaťa obmedzené uplatňovanie jeho práv. Rodičia sú povinní nahradiť Poskytovateľovi všetky škody, ktoré z toho vzniknú.
5. Biologický materiál bol odobratý Dieťaťu predovšetkým pre jeho vlastnú potrebu, avšak na písomnú žiadosť Klienta Poskytovateľ vydá Biologický materiál Klientovi alebo osobe oprávnenej s ním nakladať aj na iné účely než pre vlastnú potrebu Dieťaťa. Poskytovateľ informuje Klienta, že v súlade s platnými právnymi predpismi môžu byť tkanivá a bunky uchovávané iba v tkanivových bankách a na účely transplantácie kmeňových buniek môžu byť z tkanivovej banky dodané priamo poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti vykonávajúcemu transplantáciu, ak má tento poskytovateľ zdravotnej starostlivosti prevádzkové povolenie na vykonávanie transplantácií.
6. V prípade novej transplantácie, ak právne predpisy, najmä predpisy týkajúce sa zabezpečenia kvality, alebo poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vykonávajúci transplantáciu vyžadujú vykonanie ďalších testov na vzorke Biologického materiálu, ktorý má byť vydaný, je Poskytovateľ oprávnený v plnom rozsahu preniesť náklady týchto testov na Klienta.
7. Pri použití Biologického materiálu Poskytovateľ zabezpečí a uhradí prepravu Biologického materiálu v rámci Slovenskej republiky v mene a na riziko Klienta, pričom podrobnosti, podmienky a náklady prepravy do iných destinácií budú Stranami dohodnuté samostatne.
8. Na základe svojho práva nakladať s Biologickým materiálom Klient vyhlasuje, že ak bude Zmluva z akéhokoľvek dôvodu ukončená a Klient si nezabezpečí prevzatie Biologického materiálu podľa čl. XII.5., Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia, bez povinnosti informovať Klienta o svojom rozhodnutí, odovzdať Biologický materiál verejnej banke, zničiť ho, použiť ho alebo ho ponúknuť na darovanie a/alebo vedecký výskum v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom na základe takéhoto konania nemožno voči Poskytovateľovi uplatňovať žiadne nároky. Na vylúčenie pochybností platí, že v prípade ukončenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu alebo v prípade zmeny banky kmeňových buniek, v ktorej je Biologický materiál

uložený, je Klient oprávnený zabezpečiť riadnu prepravu Biologického materiálu.

9. Ak sa Klient rozhodne uložiť Biologický materiál v inej banke kmeňových buniek a Zmluvu ukončí, znáša všetky náklady spojené s dodaním Biologického materiálu do novej banky a Poskytovateľ je oprávnený účtovať Klientovi paušálnu sumu 250 EUR na pokrytie nákladov na poistenie, odovzdanie Biologického materiálu inej banke a nevyhnutné administratívne úkony, s výnimkou prípadov, keď prepravu Biologického materiálu zabezpečuje nová banka kmeňových buniek. Túto paušálnu sumu je Klient povinný uhradiť pred odovzdaním Biologického materiálu. Zaplatením uvedenej sumy sa Klient zbavuje povinnosti vyrovnat' svoje záväzky voči Poskytovateľovi, t. j. je povinný uhradiť splatné zložky Ceny vrátane Ceny za skladovanie, ako aj ďalšie platobné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Klient je zároveň povinný uhradiť náklady na dodatočné laboratórne vyšetrenia, ktoré môže vyžadovať nová banka kmeňových buniek.
10. Biologický materiál je spracovávaný a kryokonzervovaný v Českej republike v laboratóriu, ktoré má na túto činnosť príslušné povolenie. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť miesto skladovania v rámci laboratórií medzinárodne uznávanej skupiny FamiCord (sídlo registrované na adrese Perlickstraße 5, 04103 Lipsko, Nemecko) a Klient s tým súhlasí.

XII. Doba trvania Zmluvy a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená medzi Stranami na dobu neurčitú.
2. Klient má právo Zmluvu vypovedať písomným vyhlásením bez uvedenia dôvodu, a to najmenej 90 dní pred začiatkom ďalšieho roku jej trvania (najmenej 90 dní pred jej „výročím“). Výpovedná lehota môže byť skrátená a dátum ukončenia Zmluvy môže byť zmenený so súhlasom Poskytovateľa na základe písomnej dohody Strán. V prípade, že Zmluva bude ukončená pred uplynutím predplateného obdobia skladovania, môžu byť zaplatené zložky Ceny vrátené iba v súlade s pravidlami a podmienkami stanovenými v týchto VOP.
3. Zmluva zaniká v nasledujúcich prípadoch:
 - a) v prípade úmrtia Dieťaťa;
 - b) ak Biologický materiál nie je odobratý z dôvodu okolností pôrodu Dieťaťa alebo zlého celkového stavu Dieťaťa pred prestrihnutím pupočníka;
 - c) ak Biologický materiál nespĺňa prijateľné limity a kvalifikačné kritériá stanovené v Zmluve a Klient písomne nevyhlási, že napriek tomu požaduje uloženie Biologického materiálu;
 - d) ak sa Klient rozhodne prejsť k inej banke kmeňových buniek. V takom prípade Zmluva zaniká prevodom Biologického materiálu do novej banky kmeňových buniek, ktorá Biologický materiál uchováva;
 - e) ak je všetok uložený Biologický materiál použitý na liečbu oprávneného príjemcu.
4. Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať k najbližšiemu výročiu s výpovednou dobou najmenej 90 dní bez uvedenia dôvodu, počas ktorej si Klient zabezpečí prevzatie Biologického materiálu od Poskytovateľa.
5. Ak si Klient nezabezpečí prevzatie Biologického materiálu pred dátumom ukončenia Zmluvy (alebo v dodatočne stanovenej lehote) v súlade s platnými právnymi predpismi, považujú Strany túto skutočnosť za vzdanie sa práv Klienta k Biologickému materiálu a za splnomocnenie Poskytovateľa na odovzdanie Biologického materiálu verejnej banke, jeho zničenie, použitie alebo ponúknutie na darovanie a/alebo vedecký výskum v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom na základe takéhoto konania nemožno voči Poskytovateľovi uplatňovať žiadne nároky. Ak Klient trvá na zničení Biologického materiálu, je povinný uhradiť

Poskytovateľovi jednorazový poplatok vo výške 120 EUR, ktorý pokrýva náklady na tento postup. Poskytovateľ potvrdí dokončenie postupu vydaním správy o zničení a na žiadosť Klienta mu zašle kópiu tejto správy e-mailom alebo poštou.

6. Klient môže uzavrieť Zmluvu s využitím propagačnej ponuky a získať zľavu zo Základnej ceny a/alebo Ceny za Doplnkové služby podľa aktuálnej zľavovej politiky Poskytovateľa. V takom prípade Klient získa zľavu zo Základnej ceny a/alebo Ceny za Doplnkové služby a zachovanie nároku na poskytnutú zľavu je podmienené tým, že Zmluva nebude ukončená počas obdobia 10 rokov od narodenia Dieťaťa. Ak Klient Zmluvu ukončí do 10 rokov od narodenia Dieťaťa, je povinný uhradiť pomernú časť poskytnutej zľavy, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- ak je Zmluva ukončená zo zdravotných dôvodov, t. j. z dôvodu, že všetok uložený Biologický materiál je použitý na liečbu oprávneného príjemcu; alebo
 - ak dôjde k ukončeniu Zmluvy z dôvodu, že Biologický materiál nie je vhodný na spracovanie, zmrazenie a skladovanie a Klient sa na základe toho rozhodne, že nemá záujem o skladovanie Biologického materiálu, čo písomne oznámi Poskytovateľovi do 15 dní od oboznámenia sa s výsledkami testov.
 - Výška zľavy z Ceny, ktorá podlieha dodatočnej úhrade, sa určuje proporcionálne podľa nasledujúcej štruktúry: výška zľavy z Ceny, ktorá podlieha dodatočnej úhrade podľa tohto ustanovenia, sa stanoví proporcionálne k obdobiu trvajúcemu od ukončenia Zmluvy do uplynutia 10-ročného obdobia platnosti Zmluvy. To znamená, že po uplynutí každého roka z prvých desiatich rokov trvania Zmluvy počítaných od dátumu narodenia Dieťaťa sa výška zľavy, ktorú sú Rodičia povinní dodatočne uhradiť, zníži o 10 % z celkovej výšky zľavy stanovenej v rámci špeciálnej ponuky.

XIII. Spracovanie údajov a povinnosť mlčanlivosti

- Klient má právo poznať údaje obsiahnuté v zdravotnej dokumentácii vyhotovenej počas plnenia Zmluvy alebo, ako je uvedené vyššie, a požadovať informácie o týchto údajoch. Zdravotná dokumentácia je vlastníctvom Poskytovateľa, zatiaľ čo údaje v nej obsiahnuté sú vlastníctvom Klienta.
- Klient výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže spracúvať alebo dať spracúvať treťou stranou zdravotné a osobné údaje dotknutých osôb v rámci činností, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, najmä údaje matky a Dieťaťa, ktoré sa Poskytovateľ dozvie počas poskytovania zdravotných služieb, vrátane prenosu údajov v elektronickej podobe prostredníctvom internetu (vrátane prenosu do sídla materskej spoločnosti), pričom budú riadne dodržané platné zákonné požiadavky týkajúce sa spracovania zdravotných údajov.
- Klient vyhlasuje na vlastnú zodpovednosť, že súhlasí so zaznamenávaním, evidenciou a spracúvaním osobných a zdravotných údajov svojich a Dieťaťa, poskytnutých počas plnenia Zmluvy, a s použitím a poskytovaním týchto údajov na účely splnenia cieľov stanovených právnymi predpismi a na účely plnenia tejto Zmluvy.
- Klient výslovne súhlasí s tým, aby nemocnica/poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý odoberá Biologický materiál, poskytoval osobné a zdravotné údaje Klienta a maloletého Dieťaťa Poskytovateľovi.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude tretím osobám oznamovať, zverejňovať, reprodukovat', kopírovať, predávať, používať na iné účely než na účely tejto Zmluvy ani poskytovať iným subjektom žiadne technické, právne alebo obchodné informácie, fakty, údaje, dokumenty alebo iné informácie dôvernej povahy,

ktoré získa počas plnenia Zmluvy, a to počas celej doby trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení z akéhokoľvek dôvodu, s výnimkou prípadov, keď Klient vopred písomne súhlasil so zverejnením alebo použitím týchto údajov, alebo ak je to povinné podľa platných právnych predpisov alebo záväzného rozhodnutia orgánu verejnej moci. Táto povinnosť mlčanlivosti je pre Poskytovateľa záväzná bez časového obmedzenia.

XIV. Ostatné ustanovenia

- Klient berie na vedomie, že Biologický materiál môže byť odobratý iba po posúdení zdravotného stavu matky a Dieťaťa a po vykonaní príslušných pôrodných úkonov. V prípade, že počas pôrodu Dieťaťa dôjde k neočakávaným udalostiam, rozhodne o odbere Biologického materiálu pôrodník a môže sa stať, že nebude možné odobrať žiadny Biologický materiál. V takom prípade nenesie Poskytovateľ, pôrodník ani pôrodná asistentka zodpovednosť za nevykonanie odboru Biologického materiálu alebo za nedostatočné množstvo Biologického materiálu a v dôsledku toho ani za neposkytnutie služby podľa Zmluvy.
- V prípade akýchkoľvek zmien v organizačnej štruktúre Poskytovateľa prechádzajú práva a povinnosti obsiahnuté v tejto Zmluve na právneho nástupcu Poskytovateľa za nezmenených podmienok. Právne nástupníctvo zahŕňa aj prevod plnenia povinností na iný subjekt. Ak právny nástupca neexistuje, Poskytovateľ o tom písomne informuje Klienta. V takom prípade je Klient oprávnený prevziať si Biologický materiál a súvisiacu zdravotnú dokumentáciu alebo zabezpečiť ich prevzatie. Poskytovateľ vyhlasuje, že ak dôjde k organizačnej zmene bez právneho nástupníctva, zabezpečí skladovanie Biologického materiálu počas obdobia stanoveného v Zmluve aj napriek tejto zmene. V prípade potenciálneho postúpenia Zmluvy - s čím Klient týmto neodvolateľne súhlasí - bude osoba vstupujúca do Zmluvy na strane Poskytovateľa podliehať rovnakým právam a povinnostiam, aké mal Poskytovateľ voči Klientovi podľa tejto Zmluvy. Postúpenie môže byť vykonané aj čiastočne, pre určité zdravotné služby, a nadobúda účinnosť oznámením Klientovi. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť spracovanie a/alebo skladovanie Biologického materiálu aj prostredníctvom tretej osoby, ktorá je oprávnená vykonávať činnosť tkanivového zariadenia alebo inú zodpovedajúcu činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, a to aj v rámci členských štátov Európskej únie. Poskytovateľ zodpovedá za výber takejto tretej osoby a za to, že činnosti budú vykonávané v súlade s požiadavkami právnych predpisov, najmä zákona č. 317/2016 Z. Z., o požiadavkách a postupoch pri odbere a transplantácii ľudského orgánu, ľudského tkaniva a ľudských buniek (transplantačný zákon).
- Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená medzi Stranami môže byť zmenená iba písomnými dodatkami na základe vzájomnej dohody Strán a tieto dodatky sú platné len s podpismi riadne oprávnených zástupcov oboch Strán; to isté platí aj pre uznanie akejkoľvek zodpovednosti alebo vzdanie sa zodpovednosti.
- Všetky písomné vyhlásenia Klienta uvedené v Zmluve sa považujú za účinné iba vtedy, ak sú podpísané Klientom a zaslané doporučenou poštou na adresu Poskytovateľa v lehote stanovenej v Zmluve.
- Obe Strany sú povinné oznámiť druhej Strane akúkoľvek zmenu svojho sídla, miesta bydliska alebo poštovej adresy, ako aj e-mailovej adresy, do 14 dní od takejto zmeny. Ak takéto oznámenie nebude poskytnuté, budú všetky oznámenia alebo vyhlásenia Strany zaslané na poslednú uvedenú adresu druhej Strany považované za riadne doručené. Ak nemožno preukázať predchádzajúce doručenie, budú všetky právne vyhlásenia a písomné oznámenia zaslané Stranami podľa tejto Zmluvy považované za doručené v nasledujúcich lehotách: (i) v prípade doručenia poštou do 5 dní od dátumu odoslania; (ii) v prípade doručenia osobne alebo kuriérskou službou v čase



- uvedenom na potvrdení o prijatí alebo v čase, keď bolo doručenie odmietnuté;
- (iii) v prípade oznámenia na e-mailovú adresu v deň uvedený v potvrdení o úspešnom doručení, najneskôr však druhý pracovný deň po odoslaní (s výnimkou výpovede alebo zmeny tejto Zmluvy, ktoré nemožno zaslať e-mailom).
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť umiestnenie laboratória alebo banky. Miestom plnenia je miesto určené Poskytovateľom. Zmena miesta nevyžaduje žiadny ďalší súhlas Klienta.
 7. Ak Klient neoznámí Poskytovateľovi zmenu adresy, v dôsledku čoho Poskytovateľ nemôže doručovať faktúry určené Klientovi ani komunikovať s Klientom, a v dôsledku toho Klient nesplní niektorú zo svojich povinností týkajúcich sa úhrady Ceny alebo iných informačných povinností do 90 dní od neúspešného doručenia v súlade s pravidlami doručovania poštových zásielok podľa čl. XIV.5., znamená to, že Klient sa Biologického materiálu vzdal a Poskytovateľ je oprávnený Biologický materiál odovzdať verejnej banke, zničiť ho, ponúknuť alebo použiť na darovanie a/alebo vedecký výskum v súlade s platnými právnymi predpismi, a to bez ďalšieho oznámenia Klientovi.
 8. Ak Poskytovateľ neuplatní niektoré zo svojich práv alebo nárokov, ktoré mu prislúchajú podľa týchto VOP, Zmluvy o poskytovaní služieb alebo akéhokoľvek právneho predpisu, neznamená to vzdanie sa tohto práva a nezbavuje to Klienta povinnosti plniť svoje záväzky.
 9. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy príslušným súdom alebo iným orgánom považované za zdanlivé, neplatné alebo nevymáhateľné, bude takéto ustanovenie považované za vypustené zo Zmluvy a ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostanú v platnosti, pokiaľ možno predpokladať, že by Strany Zmluvu uzavreli aj bez takéhoto ustanovenia, ak by zdanlivosť, neplatnosť alebo nevymáhateľnosť rozpoznali včas (oddeliteľné ustanovenie). Strany v takom prípade bez zbytočného odkladu uzatvoria také dodatky k Zmluve o poskytovaní služieb, ktoré umožnia dosiahnuť rovnaký výsledok, a ak to nebude možné, tak výsledok čo najbližšie tomu, ktorý mal byť dosiahnutý zdanlivým, neplatným alebo nevymáhateľným ustanovením.
 10. Ak má Klient akékoľvek sťažnosti alebo reklamácie týkajúce sa plnenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, musí takéto výhrady uplatniť sťažnosťou podanou písomne alebo e-mailom najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, keď sa Klient dozvedel o skutočnosti, ktorá viedla k sťažnosti alebo reklamáci. Sťažnosti a reklamácie je možné zaslať na adresu sídla Poskytovateľa alebo na adresu: informacie@famicord.sk. Poskytovateľ potvrdí Klientovi prijatie rovnakým spôsobom, akým bola sťažnosť alebo reklamácia doručená.
 11. Poskytovateľ sa zaväzuje sťažnosti a reklamácie posúdiť najneskôr do 30 dní od ich prijatia. Po posúdení sťažnosti zašle Poskytovateľ odpoveď Klientovi rovnakým spôsobom, akým bola sťažnosť alebo reklamácia doručená, na adresu alebo e-mailovú adresu, z ktorej bola zaslaná. Ak Poskytovateľ uzná sťažnosť alebo reklamáciu za dôvodnú, odstráni príslušnú vadu alebo poskytne Klientovi primeranú zľavu z Ceny podľa vlastného uváženia.
 12. Strany budú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace prednostne zmiernou cestou; ak sa spor nepodarí vyriešiť zmiernou, Strany predložia spor príslušnému súdu.
 13. Ak medzi Poskytovateľom a Klientom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Klient domnieva, že Poskytovateľ porušil iné práva Klienta, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Klienta o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Klient podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo, za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť Klienta obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína návrhom Klienta. Návrh musí obsahovať zákonom predpísané náležitosti a môže sa podať písomne v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Klient využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. Ak majú strany sporu záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu. Uzatvorená dohoda je záväzná. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzatvoreniu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov dospeje k záveru, že Poskytovateľ porušil práva Klienta, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska. Subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odloží, ak nie je zrejmé, že Poskytovateľ porušil práva Klienta. Alternatívne riešenie sporu je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov však môže od Klienta požadovať poplatok najviac 5 EUR vrátane DPH. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk). V prípade cezhraničného sporu má Klient tiež právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (www.esc-sr.sk), ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronicкую adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu. Klient má tiež právo na alternatívne riešenie prípadného sporu prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov on-line (ec.europa.eu/consumers/odr/main/).
 14. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 517/2004 Z. Z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, a právny vzťah Strán podlieha právomoci slovenských súdov.
 15. Táto Zmluva je platná iba v prípade, že sa uplatňujú VOP spolu so Zmluvou o poskytovaní služieb a s jej nasledujúcimi prílohami:
 - a. Zdravotná dokumentácia - dotazník pre matku;
 - b. Informovaný súhlas matky.
 16. Poskytovateľ týmto informuje Klienta, že je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť, avšak takéto zmeny nemôžu mať spätnú účinnosť. Pokiaľ sa Strany nedohodnú inak, pre Klienta platia VOP účinné v čase podpisu Zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ je povinný každú zmenu VOP oznámiť Klientovi najneskôr 30 dní pred jej účinnosťou. Klient má právo Zmluvu po zmene VOP vypovedať do 1 mesiaca odo dňa účinnosti tejto zmeny.
 17. Poskytovateľ bude aktuálne aj predchádzajúce platné znenia VOP zverejňovať na Webe.
 18. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy strácajú účinnosť všetky predchádzajúce dohody, zmluvy, vyhlásenia a ponuky zmluvných Strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
 19. Dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy je dátum, keď došlo k podpisu Zmluvy o poskytovaní služieb oboma Stranami. V prípade, že sa Dieťa narodí mŕtve, považuje sa Zmluva za uzatvorenú medzi Klientom a Poskytovateľom v častiach týkajúcich sa Počiatočnej ceny.

Podpis klienta