

III – 2023

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre odber, vyšetrenie, spracovanie a skladovanie pupočnikovej krvi a tkaniva pupočníka

Platné a účinné od 17. 3. 2020

I. Definícia pojmov

- RBPMB** sa rozumie spoločnosť Rodinná banka perinatálnych a mezenchymálnych buniek s.r.o., so sídlom Dostojevského rad 5, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 52 296 580, DIČ: 2121091082, číslo účtu: SK951111000001571990006, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I, oddiel C, vložka č. 136594/B, ktorá je zmluvnou stranou zmluvy. E-mailová adresa: informacie@rodinnabanka.sk, tel.: 0800 800 522.
- Dieťaťom** sa rozumie dieťa, ktoré je zmluvnou stranou zmluvy, ktorého meno a ďalšie údaje budú po jeho narodení uvedené v príslušnej zdravotníckej dokumentácii.
- Matkou** sa rozumie matka a zákonná zástupkyňa dieťaťa, ktorá za dieťa uzavrela s RBPMB zmluvu a ktorá je identifikovaná v dokumentácii.
- PK** sa rozumie pupočníková krv dieťaťa. **TP** sa rozumie tkanivo pupočníka dieťaťa. **Tkanivom** sa rozumie PK a/alebo TP.
- Informovaným súhlasom** sa rozumie súhlas matky s odberom, vyšetrením, spracovaním, skladovaním, distribúciou a likvidáciou tkanív a odovzdaním tkanív tkanivovému zariadeniu, poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti alebo výrobcovi liečiv, a to na formulári RBPMB.
- Dokumentáciou** sa rozumie informovaný súhlas spolu s informáciami poskytnutými matkou v dokumentácii k odberu perinatálneho tkaniva pre autológne použitie na formulári RBPMB (pri uzavrení smluvy listinnou formou) alebo v objednávke služieb (pri uzavrení zmluvy prostredníctvom webu).
- Zmluvou** sa rozumie záväzkový vzťah medzi matkou a RBPMB vzniknutý na základe skutočností popísaných v článku IV týchto obchodných podmienok.
- Zdravotníckym zariadením** sa rozumie poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uskutočňujúci pôrod dieťaťa a súčasne odber tkanív dieťaťa v súlade s dokumentáciou.
- Službami** sa rozumie zabezpečenie odberu tkanív, ktoré boli určené matkou v dokumentácii, pri pôrode dieťaťa v zdravotníckom zariadení, ich vyšetrenie, spracovanie, skladovanie a ďalšie súvisiace činnosti popísané v obchodných podmienkach alebo v dokumentácii.
- Obchodnými podmienkami** sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky.
- Webom** sa rozumie webové rozhranie umiestené na webovej stránke dostupné na internetovej adrese www.cakam-babatko.sk.

II. Právna povaha obchodných podmienok

- Obchodné podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 250/2007 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Na tieto obchodné podmienky sa nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti RBPMB a matky, ako zákonného zástupcu dieťaťa, ktorá s RBPMB uzavrela zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ.
- Ustanovenie obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- Obchodné podmienky a zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

III. Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je záväzok RBPMB poskytnúť matke služby za účelom budúceho liečebného využitia tkanív pre dieťa alebo prípadne je-

ho vlastných súrodencov a záväzok matky uhradiť RBPMB za služby cenu podľa cenníka RBPMB.

IV. Spôsob uzavretia zmluvy

- Zmluva môže byť uzavretá prostredníctvom webu alebo listinnou formou.

Uzavretie zmluvy prostredníctvom webu

- Pri uzavretí zmluvy matka urobí objednávku služieb vyplnením a odoslaním objednávkového formulára (bez registrácie).
- Pri zadávaní objednávky si matka zvolí typ tkanív a dobu predplatného, vyplní svoje identifikačné a kontaktné údaje a poskytne informácie k pôrodu. Ďalej matka vyplní zdravotné údaje nevyhnutné pre posúdenie spôsobilosti tkanív pre dlhodobé skladovanie a zaškrtnutím potvrdí, že sa zoznámila s obchodnými podmienkami, cenníkom služieb a informáciami o spracovaní osobných údajov a že záväzne objednáva služby. Súčasne matka potvrdí, že dáva informovaný súhlas.
- Pred odoslaním objednávky je matke umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložila. Kliknutím na tlačítko „Odoslať objednávku“ sa objednávka matky stáva záväznou. Údaje uvedené v objednávke RBPMB považuje za správne. Podmienkou platnosti zmluvy je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári.
- Ihneď po obdržaní objednávky zašle RBPMB matke na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke automatizované potvrdenie o prijatí objednávky. Po kontrole údajov uvedených v objednávke RBPMB následne odošle matke na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke zhrnutie objednávky a informácie pre odber tkanív v zdravotníckom zariadení spolu s formulárom informovaného súhlasu; prijatím tohoto e-mailu matkou dochádza k uzavretiu zmluvy. Pokiaľ RBPMB zistí v objednávke nedostatky brániace okamžitému uzavretiu zmluvy, kontaktuje matku a k uzavretiu zmluvy dôjde na základe písomnej dohody RBPMB a matky (e-mailová komunikácia sa pre tieto účely považuje za písomnú formu).
- Náklady ktoré vznikli matke pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie) si hradí matka sama.

Uzavretie zmluvy listinnou formou

- Doručenie riadne vyplnenej a podpísanej dokumentácie pre odber perinatálneho tkaniva pre autológne použitie spolu s dvoma vyhotoveniami riadne vyplneného a podpísaného informovaného súhlasu do sféry vplyvu RBPMB (prostredníctvom zdravotníckeho zariadenia) je prijatím ponuky na uzavretie spotrebiteľskej zmluvy v zmysle ust. § 44c, 44 a 53 Občianskeho zákonníka. Pre uzavretie zmluvy sa nevyžaduje podpis RBPMB.

V. Špecifikácia služieb

- RBPMB sa zaväzuje, že všetky služby budú poskytnuté v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 317/2016 Z. z. o požiadavkách a postupoch pri odbere a transplantácii ľudského orgánu, ľudského tkaniva a ľudských buniek a o zmene a doplnení niektorých zákonov (transplantačný zákon), a zároveň prehlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných príslušných rozhodnutí orgánov štátnej správy oprávňujúcich ho k poskytovaniu zdravotných služieb a činnostiam tkanivového zariadenia.
- Odber tkaniva bude zo strany RBPMB zaistený prostredníctvom ktorejkoľvek odberovej organizácie, s ktorou má RBPMB uzatvorenú zmluvu podľa transplantačného zákona. Aktuálny zoznam týchto odberových organizácií je dostupný na webových stránkach www.cakam-babatko.sk. Matka si zdravotnícke zariadenie volí vyplnením názvu zdravotníckeho zariadenia v informovanom súhlase. Spolu s odberom tkaniva RBPMB tiež zaistí všetky činnosti s tým nevyhnutne súvisiace, najmä odber vzorky krvi matky, získanie záznamov o pôrode a odbere tkaniva a informácií o zdravotnej spôsobilosti rodičov a prevoz tkaniva do laboratórií RBPMB.
- Vyšetrenie tkaniva v zmluvnom laboratóriu RBPMB zahŕňa stanovenie objemu odobratej PK alebo dĺžky odobratého TP a počtu jednotlivých typov buniek v tkanive, vykonanie vyšetrení na prítomnosť mikroorga-

nizmov v tkanive, pôvodcov infekcie HIV 1,2, hepatitídy B, hepatitídy C a syfilisu a prípadne ďalších pôvodcov krvou prenosných ochorení v PK alebo v krvi matky, pokiaľ to bude potrebné alebo vhodné na základe hodnotenia rizík vykonaného RBPMB, aktuálneho odporúčenia príslušného orgánu štátnej správy alebo požiadaviek platných právnych predpisov.

4. Odobraté, vyšetrené a spracované tkanivo bude RBPMB skladovať do konca účinnosti tejto zmluvy tak, aby ho bolo možné v tejto dobe kedykoľvek vydať príslušnému oprávnenému subjektu k naplneniu účelu tejto zmluvy.
5. RBPMB sa zaväzuje vydať tkanivo subjektu oprávnenému tkanivo prevziať (najmä tkanivovému alebo zdravotníckemu zariadeniu alebo výrobcovi liečiv) na základe písomnej žiadosti tohto subjektu a matky, doručenej RBPMB najneskôr do 14 dní od skončenia účinnosti tejto zmluvy. Táto služba nezahŕňa prepravu tkaniva k tomuto subjektu a RBPMB taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za ďalšie nakladanie s tkanivom po jeho vydaní. RBPMB nie je v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tohto odseku, ak nie sú uspokojené všetky pohľadávky RBPMB voči matke vzniknuté na základe tejto zmluvy.
6. Ak dôjde k vydaniu všetkých tkanív oprávnenému subjektu podľa odst. 5 tohoto článku obchodných podmienok, má matka nárok na vrátenie už zaplatenej ceny za služby, ktoré matke v dôsledku vydania tkaniva oprávnenému subjektu už nemôžu byť poskytnuté, iba za splnenia týchto podmienok:
 - a) žiadosť o vydanie tkaniva oprávnenému subjektu podľa odst. 5 tohoto článku obchodných podmienok obsahuje podrobný popis účelu využitia tkaniva vrátane uvedenia zamýšľanej liečebnej metódy, pričom matka poskytne k oznámeniu týchto informácií RBPMB informovaný súhlas,
 - b) je preukázané, že tkanivo bude využité na liečbu v súlade s pravidlami lege artis a využitie tkaniva je podľa aktuálnych poznatkov lekárskej vedy pre predmetnú indikáciu vhodné a účelné, a
 - c) matka sa zaviazala poskytnúť RBPMB podrobné informácie o výsledkoch predmetnej liečby, pri ktorej bolo využité tkanivo, pre vedecké, výukové a marketingové účely.
7. Ak dôjde k vydaniu len niektorého z tkanív oprávnenému subjektu podľa predchádzajúceho odseku, táto zmluva nestráca účinnosť, pričom predmetom zmluvy (a teda aj vyúčtovania ceny za služby podľa pre matku účinného cenníka) zostávajú naďalej len služby spojené s týmto tkanivom; na vrátenie už zaplatenej ceny za služby, či už za služby poskytnuté alebo tie, ktoré matke v dôsledku vydania tkaniva oprávnenému subjektu nemôžu byť poskytnuté, nárok matke nevzniká.
8. Z dôvodu zachovania kvality a bezpečnosti tkaniva je RBPMB v odôvodnených prípadoch oprávnená dočasne odovzdať tkanivo na prepravovanie, spracovanie alebo skladovanie svojej sesterskej spoločnosti Národné centrum pupečníkovej krvi, s.r.o., so sídlom Dr. Slabihoudka 6232/11, Poruba, 708 00 Ostrava, Česká republika, IČO: 077 75 466, ktoré je tkanivovým zariadením podľa príslušných českých právnych predpisov, ktoré sú v potrebnom súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. RBPMB je povinná zaistiť, aby pri nakladaní s tkanivom zo strany Národného centra pupečníkovej krvi, s.r.o. nedošlo k ohrozeniu naplnenia účelu tejto zmluvy.

VI. Kritériá pre spracovanie a skladovanie tkanív

1. Kritériom RBPMB pre skladovanie odobratého tkaniva je neprítomnosť pôvodcov krvou prenosných chorôb v PK a krvi matky (žltáčka typu B, žltáčka typu C, syfilis a HIV 1,2 - pôvodcov AIDS). V prípade zistenia prítomnosti pôvodcov týchto krvou prenosných chorôb v PK a krvi matky bude tkanivo namiesto ďalšieho skladovania na náklady RBPMB zlikvidované a zmluva od začiatku zanikne bez toho, aby matke vznikla povinnosť zaplatiť cenu za akékoľvek služby podľa zmluvy.
2. Kritériom RBPMB pre spracovanie a skladovanie odobratej PK je jej objem (vrátane antikoagulačného roztoku) aspoň 40 ml a pre spracovanie a skladovanie odobratého TP jej dĺžka aspoň 15 cm. V prípade, že objem odobratej PK bude menší ako 40 ml alebo dĺžka odobratého TP bude kratšia ako 15 cm, je spracovanie takého tkaniva zo strany RBPMB technicky nemožné (v prípade PK) alebo RBPMB nemôže garantovať potrebnú kvalitu a množstvo (v prípade TP) a toto tkanivo bude namiesto ďalšieho spracovania a skladovania na náklady RBPMB zlikvidované. Ak nespĺní kritérium žiadne z tkanív podľa zmluvy, zmluva od počiatku zanikne, bez toho, aby matke vznikla povinnosť zaplatiť cenu za akékoľvek služby podľa zmluvy. Ak splní kritérium iba niektoré z tkanív podľa zmluvy, zostávajú predmetom zmluvy (a tiež aj vyúčtovania ceny za služby) iba služby spojené s týmto tkanivom.
3. Kritériom RBPMB pre skladovanie odobratého tkaniva je tiež neprítomnosť mikrobiálnej kontaminácie tkaniva. V prípade mikrobiálnej kontaminácie tkaniva bude toto tkanivo namiesto ďalšieho skladovania na ná-

klady RBPMB zlikvidované. Ak nespĺní kritérium žiadne tkanivo podľa tejto zmluvy, táto zmluva od počiatku zanikne bez toho, aby matke vznikla povinnosť zaplatiť cenu za akékoľvek služby podľa tejto zmluvy. Ak splní kritérium len niektoré z tkanív podľa tejto zmluvy, zostávajú predmetom tejto zmluvy (a teda aj vyúčtovania ceny za služby) len služby spojené s týmto tkanivom.

4. RBPMB nenesie žiadnu zodpovednosť za nesplnenie akéhokoľvek kritéria pre spracovanie a skladovanie odobratých tkanív podľa tohoto článku obchodných podmienok.

VII. Doba trvania zmluvy a jej skončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť okamžikom uzavretia zmluvy podľa článku IV týchto obchodných podmienok. Účinnosť táto zmluva nadobúda zahájením odberu tkaniva.
2. Účinnosť zmluvy skončí:
 - a) dňom nesplnení kritérií pre spracovanie a skladovanie všetkých tkanív podľa článku VI týchto obchodných podmienok,
 - b) dňom vydania všetkých tkanív oprávnenému subjektu podľa čl. V odst. 5 týchto obchodných podmienok,
 - c) v deň, na ktorom sa písomne dohodne matka s RBPMB,
 - d) dňom odvolania informovaného súhlasu matkou,
 - e) dňom platného odstúpenia od zmluvy niektorou zo zmluvných strán, alebo
 - f) uplynutím výpovednej doby v prípade platnej výpovedi tejto zmluvy matkou.
3. RBPMB má právo od tejto zmluvy odstúpiť, ak matka neuhradí ktorúkoľvek faktúru podľa tejto zmluvy v dobe jej splatnosti, a to ani v dodatočných lehotách stanovených dvoma výzvami k úhrade, ktoré RBPMB doručí matke.
4. Matka je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu kedykoľvek po zaplatení ceny za zvolené predplatené obdobie skladovania tkanív. Výpovedná doba uplynie 15. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená RBPMB.
5. Matka nemá pri predčasnom skončení účinnosti tejto zmluvy z dôvodu výpovede zmluvy matkou alebo vydaní všetkého tkaniva oprávnenému subjektu podľa čl. V ods. 5 týchto obchodných podmienok nárok na vrátenie už zaplatenej ceny za služby, či už za služby poskytnuté alebo tie, ktoré jej v dôsledku predčasného skončenia účinnosti zmluvy nemôžu byť poskytnuté, s výnimkou prípadu uvedeného v čl. V ods. 6 týchto obchodných podmienok.
6. Ak matka pred skončením účinnosti zmluvy odvolá informovaný súhlas, je povinná RBPMB zaplatiť všetky náklady vynaložené na plnenie zmluvy, pričom nemá nárok na vrátenie už zaplatenej ceny služieb. Nárok RBPMB na prípadnú náhradu škody tým nie je dotknutý.
7. Po skončení účinnosti zmluvy, ak nedôjde k vydaniu všetkých tkanív oprávnenému subjektu na základe čl. V odst. 5 týchto obchodných podmienok, RBPMB tkanivá zlikviduje alebo použije pre vedecké alebo výskumné účely, ibaže by s tým matka v informovanom súhlase prejavila nesúhlas.

VIII. Cena služieb a platobné podmienky

1. Cena služieb je stanovená v cenníku, ktorý je prílohou tejto zmluvy, a to v závislosti na tkanive a spôsobe platby zvolených matkou v tejto zmluve. V prípade pochybností sa má za to, že matka zvolila PK aj TP a skladovanie platené ročne.
2. Matka je povinná zaplatiť jednotnú cenu za odber, vyšetrenie, spracovanie a zvolené predplatené obdobie skladovania tkanív na základe faktúry, ktorú vystaví RBPMB do 15 dní odo dňa splnenia kritérií pre spracovanie a skladovanie tkaniva podľa článku VI týchto obchodných podmienok. Cenu za skladovanie tkaniva po uplynutí predplateného obdobia je matka povinná platiť vopred v ročných opakujúcich sa splátkach na každý ďalší rok dĺžky trvania zmluvy vždy pred začiatkom tohto roku, a to na základe faktúry vystavenej RBPMB.
3. Splatnosť všetkých faktúr podľa tejto zmluvy je 15 dní odo dňa jej doručenia matke.
4. Po uplynutí predplateného obdobia skladovania tkanív si RBPMB vyhradzuje právo zvýšiť najvyšš raz ročne cenu za skladovanie tkaniva o percento, zodpovedajúce príslušnému kladnému percentu inflácie vy-

hlásenému Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Zmena ceny sa matke oznámi dorúčením nového cenníka, ktorý sa stáva pre matku účinným od najbližšieho fakturačného obdobia.

5. Všetky náklady na likvidáciu tkaniva podľa akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy alebo využitia tkaniva k vedeckým alebo výskumným účelom nesie RBPMB.

IX. Ďalšie dojednania

1. Matka sa zaväzuje písomne oznámiť na kontaktnú adresu RBPMB rodné číslo dieťaťa, a to bezodkladne po jeho pridelení príslušným matričným úradom.
2. Matka sa zaväzuje poskytovať RBPMB súčinnosť pre riadne plnenie tejto zmluvy, najmä odovzdať odberovej organizácii vyplnenú žiadosť o odber tkaniva, udeliť informovaný súhlas s odberom tkaniva, v prípade potreby udeliť súhlas s vývozom tkaniva do Českej republiky za účelom jej ďalšieho spracovania a skladovania v Národnom centre pupečníkovej krvi, s.r.o, strieť potrebné lekárske vyšetrenia a dbať na pokyny zdravotníckeho zariadenia.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú si poskytnúť vzájomné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto zmluvy. Takouto informáciou môže byť najmä zmena kontaktnej adresy alebo zmena práv k tkanivám.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neexistencie dokladu o doručení akékoľvek písomnosti podľa zmluvy sa písomnosť považuje za doručенú piatym dňom po jej preukázateľnom odoslaní na kontaktnú adresu.
5. Nadobudnutím plnoletosti dieťaťa prechádzajú všetky práva disponovať s touto zmluvou z matky na dieťa. Pôvodne nadobudnutím plnoletosti dieťaťa je dieťa oprávnené disponovať s touto zmluvou namiesto matky v prípadoch a v rozsahu stanovenom platným všeobecne záväzným právnym predpisom, to znamená spravidla vzhľadom k jeho rozumovej a vôľovej vyspelosti.
6. K udeleniu informovaného súhlasu s odberom tkaniva musí dôjsť najmä 30 dní pred plánovaným termínom pôrodu dieťaťa, ktorý bol matkou RBPMB oznámený počas uzatvárania týchto obchodných podmienok. Pri nesplnení tejto povinnosti matky RBPMB nevie zaručiť vykonanie odberu tkaniva a vyhradzuje si tak právo odber tkaniva neuskutočniť a od tejto zmluvy odstúpiť.

X. Záverečné dojednania

1. Zmluva sa dá zmeniť iba písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára ako zmluva nepomenovaná v zmysle ust. § 51 Občianskeho zákonníka. Ustanovenia Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvy o dielo a o úschove sa nepoužijú.
3. Právne vzťahy upravené zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a na uplatnenie práv zo zmluvy sú príslušné slovenské súdy.
4. Ak sa stane niektoré z ustanovení zmluvy nevymáhateľným alebo bude právomocne prehlásené za neplatné, zostávajúce ustanovenia zmluvy zostávajú nedotknuté a zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálnu starostlivosť na nápravu vzniknutého stavu tak, aby zmluva mohla byť naďalej vymáhateľná a platná v miere čo najbližšej pôvodnému zámeru zmluvných strán.
5. RBPMB si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch primerane zmeniť obchodné podmienky. RBPMB takúto skutočnosť oznámi správou umiestnenou na webe. Matka nie je oprávnená tieto zmeny odmietnuť; ak však dôjde zmenou obchodných podmienok k zhoršeniu právneho postavenia matky v právnom vzťahu založenom zmluvou, má matka právo vypovedať zmluvu s výpovednou dobou, ktorá uplyne 15. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená RBPMB.
6. Matka je povinná zabezpečiť, že zmluva je uzatváraná aj so súhlasom otca dieťaťa, ibaže by bol otec dieťaťa v dostatočnom rozsahu zbavený rodičovskej zodpovednosti alebo je po smrti, neznámy, nezvestný alebo inak dlhodobo nezastihnuteľný.
7. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 17. 3. 2020.